



POLÍTICA DE CALIDAD

En ONUCOPY el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido, que demanda unos altos niveles de calidad y profesionalidad en la venta, alquiler y servicio técnico de fotocopiadoras, impresoras, faxes, ordenadores y cualquier otro servicio o producto que le proporcionemos.

Se desarrolla una Política de Calidad responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

Nuestro compromiso se basa en una actuación orientada siempre a la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Los requisitos y objetivos de calidad han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.

Nuestros empleados han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo, y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La Gerencia está comprometida en proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.

Nuestros proveedores, tanto de máquinas y consumibles como de servicios, han de ser partícipes de los objetivos de calidad y de la sistemática común para conseguirlos.

El conocimiento y ajuste a las necesidades de nuestros clientes y la rapidez y eficacia de nuestro servicio técnico son los instrumentos fundamentales para el incremento de la eficacia económica, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.

Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema Integrado de Gestión y un sistema de medida que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad así como de cualquier requisito legal que nos fuera aplicable en función de nuestra actividad.

La Gerencia adquiere el compromiso de cumplir con los requisitos tanto internos como externos, y con la mejora de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.

Huelva, a 2 de octubre de 2007

Juan Bravo Vázquez
Gerente